

e-business modulare
JPuzzle

JP.Commerce

La piattaforma di eCommerce Italiana
Quello che desideri, senza perdere il controllo

JP.Commerce è una piattaforma di **eCommerce multilingua** in grado di soddisfare le esigenze **B2C** e **B2B**, dalla piccola alla grande azienda.

La piattaforma governa l'intero processo di **vendita, consegna** e **assistenza clienti**. E' possibile creare **più negozi**, con grafiche differenti, specializzati per brand o per target di utenti, gestendo un **unico back-office**.










La componente di **fatturazione** consente di soddisfare sia le PMI che vogliono un pacchetto completo sia le aziende che desiderano gestire archivi contabili separati dall'attività aziendale primaria.

JP.Commerce consente di raggiungere gli **obiettivi** anche mediante lo sviluppo di **procedure su misura** e integrazioni con componenti esterne.

I moduli della piattaforma

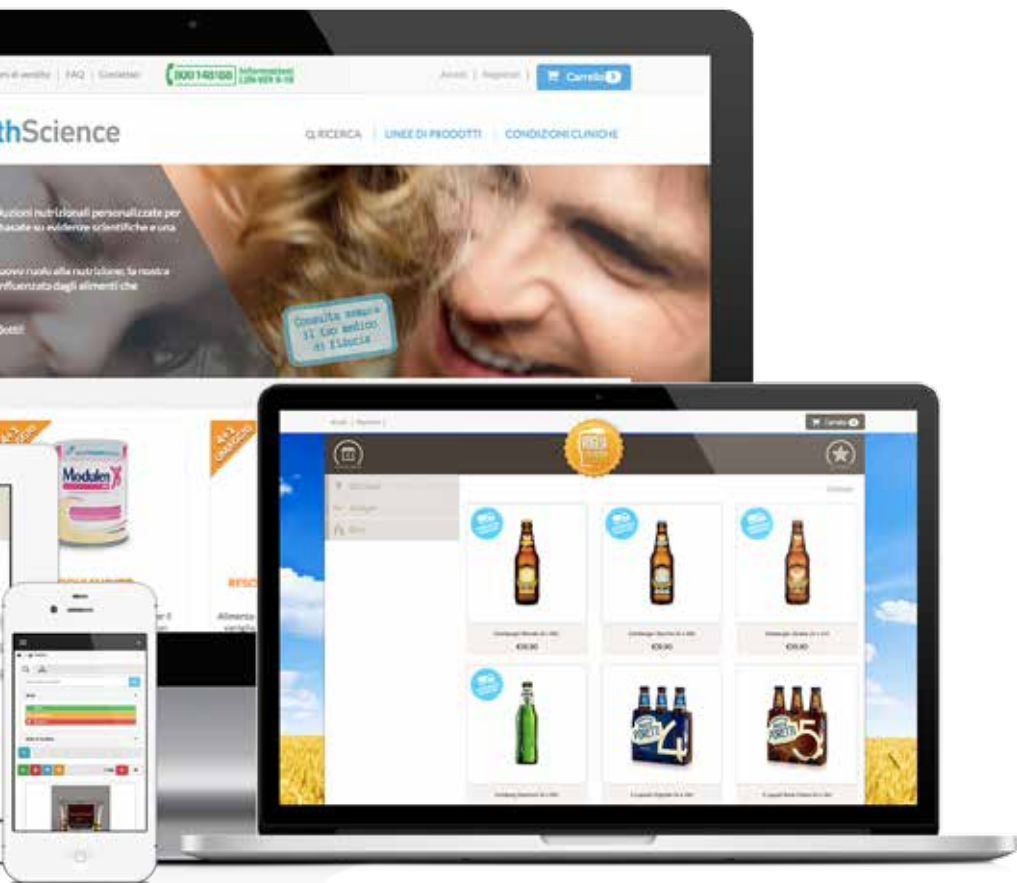
JP.Commerce copre tutti gli aspetti della vendita online, di prodotti e servizi, attraverso una serie di moduli funzionali, completamente personalizzabili, secondo le esigenze dei Clienti e del settore merceologico a cui si rivolgono.



 Custom Layout & Design	L'aspetto del vostro negozio sarà professionale e accattivante per il vostro target, grazie a grafiche perfettamente compatibili con smartphone e tablet.
 Dashboard	Dashboard personalizzate per ruolo operativo e livello di visibilità consentiranno agli utenti del back-office di avere sotto controllo i dati più importanti.
 E-Catalog	Gestione del catalogo online facile e dinamica: schede prodotto, categorie, schede tecniche, immagini e disponibilità a magazzino. La piattaforma permette di gestire bundle o configuratori di prodotto.
 Site Manager	Un sistema di CMS che permette al cliente di gestire in autonomia pagine e contenuti multilingua, SEO e l'integrazione con i social network.
 Newsletter & DEM	Il motore integrato di gestione newsletter permette l'import di anagrafiche prospect per l'invio di DEM e codici promozionali oltre al tracciamento personalizzato degli obiettivi e delle canalizzazioni.
 Gestione Ordini/Fatture/DDT	Il cliente può gestire le vendite in tutte le fasi, comprese fatturazione, consegne e incassi, oppure integrare sistemi di terze parti tramite webservice o scambio automatico di tracciati.
 Picking & Spedizioni	La piattaforma mette a disposizione strumenti per l'ottimizzazione degli imballi, per la generazione di etichette e l'automazione delle prese da parte dei corrieri. E' possibile integrare sistemi di ottimizzazione del picking.
 Promozioni/Fidelity	Il modulo permette di definire regole commerciali (sconti quantità, promo bundle, codici sconto) per fidelizzare i clienti o orientarne le scelte, gestire listini personalizzati e convenzioni.
 Hosting	Oltre alla versione installata in cloud presso le nostre farm l'applicazione può esser ospitata presso le infrastrutture dei clienti. Forniamo supporto e consulenza per l'installazione e il dimensionamento delle risorse necessarie.

Funzionalità e Versioni della piattaforma

La piattaforma è disponibile in diverse configurazioni in grado di coprire le esigenze specifiche di ogni Cliente. Tutte le configurazioni sono personalizzabili a seconda del mercato di riferimento



	Basic	Pro	Enterprise
Numero di articoli	50	500	Illimitato
Ordini telefonici		✓	✓
Sito web		✓	✓
E-catalog	✓	✓	✓
Promozioni	✓	✓	✓
Codici sconto		✓	✓
Buoni d'acquisto			✓
Richiesta informazioni	✓	✓	✓
Recupero carrelli abbandonati			✓
Report avanzati			✓
Gestione resi		✓	✓
Integrazione Gestionali esterni			✓
Tracking spedizioni			✓
Cruscotto spedizioni			✓
PAGAMENTI			
POS Online	✓	✓	✓
POS telefonico		✓	✓
Paypal			✓

La gestione in full outsourcing

Zerouno nel corso degli anni è riuscita a sviluppare il proprio know how e le competenze necessarie per rispondere alle esigenze dei clienti, realizzando e progettando e-shop con soluzioni “chiavi in mano”.

Seguire le fasi di **progettazione, implementazione e gestione** di un negozio online richiede **tempo e conoscenze specifiche**. In alcuni casi può rivelarsi molto efficace per un cliente l'avvio di una gestione in **full outsourcing**, Zerouno può sviluppare il vostro nuovo canale online tramite un investimento mirato e a basso impatto sull'organizzazione esistente.

	In house management	Full outsourcing
Infrastruttura		
Web server	In house/Cloud	Cloud
Database server	In house/Cloud	Cloud
Servizi Scambio dati con tracciato o integrazione web Service		
Online POS	A cura del cliente	Servizio a canone mensile
Fatturazione	A cura del cliente	Gestione partitario e produzione libro giornale, libro IVA e corrispettivi a fine mese
Gestione magazzino	A cura del cliente	Approvvigionamento dei prodotti sotto scorta
Spedizioni	A cura del cliente	Servizio a consuntivazione mensile, multispedizioni
Gestione resi	A cura del cliente	A cura di Zerouno
Customer service	A cura del cliente	A cura di Zerouno





Servizi aggiuntivi

In aggiunta alla piattaforma JP.Commerce, Zerouno è in grado di fornire copertura a tutte le esigenze di sviluppo e pubblicazione del negozio virtuale, elevando il valore della propria offerta attraverso un “pacchetto completo” di soluzioni e servizi.

Digital Marketing

L'esperienza pluridecennale di Zerouno, ha portato l'Azienda a sviluppare una forte identità nei settori riguardanti il marketing, in particolare tutto quello che riguarda lo studio di grafica creativa (foto, audio, video), sistemi di Mailing e campagne DEM (e-Mail), meccaniche e sistemi di promozioni/concorsi a premi, gestione ed integrazione dei principali canali Social, Coordinamento con attività ADV e SEM insieme delle attività di promozione strategiche al fine di generare traffico di valore.

Organizzativo

Zerouno è inoltre in grado di fornire consulenza organizzativa e metodologica, per l'ottimizzazione dei flussi e processi interni, la gestione dei contenuti, la personalizzazione e la stampa dei materiali di imballo e organizzazione del picking. Affianchiamo le Aziende anche per l'assistenza di primo livello helpdesk pre e post vendita e pianificazione della gestione dei resi.

Commerciale

JP.Commerce gestisce un ampio numero di metodi commerciali configurabili in termini di attivazione, sovrapposizione, priorità. Il nostro team di analisti supporta le aziende nella definizione delle strategie di vendita configurando le formule promozionali (sconto, sconto merce, coupon, invita un amico, gruppi di acquisto, fidelizzazione a punti, ...), Convenzioni aziendali (sconti convenzionali o private shop), Sconto spedizioni.

Tecnologico

Zerouno propone la propria soluzione di eCommerce in Cloud, garantendo ottime performance, rapido avviamento, continuità e scalabilità. Se richiesto, può configurare e gestire soluzioni anche “in House”. Il nostro reparto IT è certificato per l'utilizzo delle principali soluzioni applicative e ultime tecnologie di virtualizzazione.



e-Commerce
Solution Provider



Microsoft
CERTIFIED
Partner

SAP BusinessObjects
OEM Partner

vmware
PARTNER

PROFESSIONAL
SOLUTION PROVIDER


CLOUDITALIA



Via Moncenisio 75, 20089 Rozzano (MI)
Tel. +39.02.37902300

Via Monte nero 2, 26854 Cornegliano Laudense (Lo)
Tel. +39.0371.699663

Mail: info@zerouno.it - Website: www.zerouno.it

Sede Legale: Via Alberelle 55, 20089 Rozzano (MI)
P.IVA 11605280152 - R.E.A MI1479886 - Reg.Imp. MI356796